

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Il trattamento da parte di COOPGAS dei dati personali del cliente, il cui conferimento è condizione essenziale ed obbligatoria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 (c.d. "Codice in materia di protezione dei dati personali" – di seguito "Codice" Decreto Legislativo n. 30 giugno 2003, n. 196, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale il 29 luglio 2003, n. 174, S.O.) al fine di gestire le prestazioni commerciali inerenti il servizio di vendita di gas naturale nel territorio nazionale, per una o più delle seguenti necessità:

- (i) adempimento di obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie;
- (ii) esecuzione di obblighi legali e contrattuali derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato;
- (iii) acquisizione di informative precontrattuali attivate su richiesta dello stesso interessato;
- (iv) gestione efficace dei rapporti commerciali.

Con la sottoscrizione della presente il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa riportata nel riquadro "Informativa al cliente sulla tutela dei dati personali". Barrando le successive caselle, il cliente può decidere liberamente di esprimere o negare il consenso a COOPGAS per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- a) future iniziative promozionali curate da COOPGAS  SI  NO;
- b) analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da COOPGAS o attraverso società terze  SI  NO;
- c) future iniziative promozionali curate da altre imprese  SI  NO;

COOPGAS, quale Titolare del trattamento dei dati personali del cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24).

I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del "Codice" (Decreto Legislativo n. 30 giugno 2003, n. 196, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale il 29 luglio 2003, n. 174, S.O.), anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di COOPGAS compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

Il cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli 8 e 9 del Codice, i diritti di cui all'articolo 7 del Codice stesso<sup>1</sup>. Nel garantire che i dati del cliente saranno trattati da COOPGAS in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di COOPGAS Srl - sede Legale : Via A. Grandi n. 39 – 41033 Concordia s/Secchia (Mo).

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma dell'intestatario del contratto (per esteso e leggibile)

### INFORMATIVA AL CLIENTE SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Con la presente informativa, ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale il 29 luglio 2003, n. 174, S.O., si comunica che i Suoi dati personali sono trattati da COOPGAS Srl al fine di formularLe, in formato cartaceo, proposte commerciali sulla fornitura di energia elettrica e/o gas.

I dati trattati sono i seguenti:

cognome e nome, indirizzo civico del punto di utenza, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi di gas naturale, potenza impiegata in kW o calibro del misuratore di gas naturale e, se dichiarati, recapiti telefonici, e – mail, PEC.

Qualora intenda esercitare i Suoi diritti rispetto al trattamento dei dati personali e, in particolare, chiedere alla società COOPGAS di non inviargli più proposte commerciali potrà rivolgersi a:

**COOPGAS S.r.l., Via Achille Grandi, 39, 41033 Concordia s/Secchia (MO) Tel. 0535-616111 fax 0535-616300 [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it) PEC [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it)**

<sup>1</sup>

Art. 7 del Decreto Legislativo n. 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale il 29 luglio 2003, n. 174, S.O

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale